

必ずお読みください。

インクが出ない、またはある色のみインクが出なかったり、かすれる場合は以下の作業(プリンタ取扱説明書抜粋)を行ってください。

1 目詰まりパターン印刷(セルフテスト・ノズルチェックパターン印刷)をします。

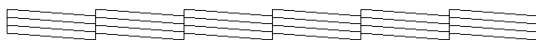
プリントヘッドが目詰まりをおこなっているかどうかの確認をする印刷です。

ご使用になるプリンタによって操作方法が異なります。操作方法に関しては、お手持ちのプリンタ取扱説明書等をご参照ください。

目詰まりパターン例

(プリンタによってパターンが異なります)

《良い例》



正常な印刷ができます。印刷を行ってください。

《悪い例》



正常な印刷ができません。ヘッドクリーニングを行ってください。

2 ヘッドクリーニングをします。

お使いになるプリンタによって、ヘッドクリーニングの方法が異なります。操作方法に関しては、お手持ちのプリンタ取扱説明書等をご参照ください。

ヘッドのクリーニングを行った後、再度目詰まりパターン印刷(セルフテスト・ノズルチェックパターン印刷)を試します。かすれ等がなければ問題なく印刷が可能です。

【ポイント(プリンタ取扱説明書抜粋)】

ヘッドクリーニングをしても正常に目詰まりパターン印刷(セルフテスト・ノズルチェックパターン印刷)ができない場合は、再度クリーニングをします。

“1”と“2”の操作を交互に2~3回繰り返してください。

また、全く改善されない場合には、**インクカートリッジは絶対に取り外さずに、そのままの状態、1~2時間放置した後、印刷を実行**してください。時間を置くことにより目詰まりを起こしているインクが溶解し、正常に印刷できる場合があります。

このインクカートリッジのご使用に関する
ご質問、お問い合わせは下記までご連絡ください。

インクカートリッジ サポートセンター ☎ 0120-727-269

月~金 10:00~12:00 / 13:00~17:00(土・日・祝、弊社指定休日を除く)

インクカートリッジ 使用上の注意

- 1) 独立単色カートリッジは他の色位置にもセット出来てしまうため、色位置を確認し間違いないようセットしてください。万一、間違えてセットした場合、印刷色がおかしい等のトラブルとなります。正しい色位置にセットし直してください。
- 2) インクエンドランプが点滅したら、早めに新しいインクカートリッジと交換してください。(インクが無くなり、印字がカスレてから交換しますと目詰まりが発生することがあります)
- 3) 開封したインクカートリッジは、速やかにプリンタに装着し使用してください。(開封後、長時間放置すると、正常な印刷ができなくなることがあります)
- 4) 寒い所に保管して置いたインクカートリッジを使用する場合は、数時間室温に放置してから使用してください。(寒い所では正常な印刷ができないことがあります)
- 5) プリンタに装着したインクカートリッジは必ず6ヶ月以内を使い切ってください。(開封後、長時間経過したものは印刷品質が悪くなります)
- 6) 印刷にカスレが発生したら、ヘッドクリーニングを行い、目詰まりパターンが正常になってから印刷してください。(表面をご参照ください)
- 7) ヘッドクリーニングを2~3回行っても、目詰まりパターンが正常に印刷されない時には、**インクカートリッジは絶対に取り外さずに、そのままの状態、1~2時間放置した後、印刷を実行**してください。(表面をご参照ください)
- 8) 使いかけのインクカートリッジを再使用すると印字がカスレたり、正常な印刷ができない場合があります。
- 9) 使用途中のインクカートリッジをインク残量が多い状態で、プリンタから取り外す時はインクが滴下する恐れがありますのでご注意ください。
- 10) 使用途中でやむをえずインクカートリッジを外す時は、上部の空気穴をセロテープで塞いでから取り外してください。
- 11) インクが手などに付いた時は、すぐに石けんや水で洗い流してください。(時間が経過すると落ちにくくなりますので御注意ください)
- 12) インクが目に入った時は、すぐに水で洗い流し、それでも異常がある場合は、直ちに医師に相談してください。
- 13) インクカートリッジを分解しないでください。
- 14) インクカートリッジは、冷暗所で保管してください。
- 15) インクカートリッジは、子供の手の届かないところに保管してください。また、インクは飲まないでください。
- 16) 弊社インクカートリッジが原因と思われる故障が発生した場合は、**プリンタを修理に出される前に、弊社[インクカートリッジサポートセンター]に必ずご連絡ください。事前にご連絡いただけない場合は、責任の所在を弊社が確認できませんので、補償できません。**